

21 de enero de 2025

## **FUCAC VERDE COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO**

Av. Luis Alberto de Herrera 1248 World Trade Center Torre II Piso 12, Unidad 1209 Montevideo  
República Oriental del Uruguay

### **INFORME ANUAL**

#### **CALIFICACION DE RIESGO AMBIENTAL, SOCIAL Y DE GOBERNANZA**

<b>COOPERATIVA FUCAC VERDE</b>	<b>Calificación</b>
	<b>ASG AA uy</b>

#### **Fundamentos principales de la calificación:**

FUCAC VERDE (a partir de aquí VERDE) es la mayor cooperativa de ahorro y crédito y la segunda mayor cooperativa de Uruguay.

VERDE es uno de los principales operadores en el mercado uruguayo de crédito a individuos y Pymes, con una cantidad de asociados que para el año 2024 excede los 360.000, esto es poco más del 10% de la población de la República Oriental del Uruguay en el mismo año.

Las actividades de la Cooperativa y sus subsidiarias tienen como premisa el desarrollo de manera sostenible y están alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y a los principios y valores del cooperativismo, con una estrategia orientada a la valorización para todas las partes interesadas con un énfasis marcado en sus asociados y colaboradores.

La Institución se somete a auditorías de diversa índole respecto de su desempeño social y ambiental, y ha compensado sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1, 2 y 3 a través de una plantación forestal propia que el permite tener un balance de emisiones negativo.

Reporta sus prácticas sustentables siguiendo los estándares GRI (Global Reporting Initiative 2021).

La Empresa no registró ningún incumplimiento a las normativas ambientales y sociales y cuenta con un Plan de Gestión Ambiental que establece formas eficientes y responsables para minimizar el impacto ambiental de los recursos que utiliza.

VERDE adhiere a los Principios de Banca Responsable de financiando iniciativas o actividades que buscan proteger el ambiente y no lo hace con actividades que puedan afectarlo. Su actividad es neutral sobre la biodiversidad y el suelo.

En materia de recursos humanos VERDE hace más de 10 años que figura en los primeros puestos de la encuesta “Great Place to Work” La política de recursos humanos está definida en un Manual de

Capital Humano que contempla desde el proceso de selección, hasta las actividades de capacitación, remuneraciones, incentivos no pecuniarios, etc.

El Código de Conducta de la organización consagra derechos humanos básicos como la igualdad y no discriminación, el compromiso de no financiar actividades incompatibles con los derechos humanos. No registra denuncias relacionadas con excesos al respecto.

Existe predominio de asambleístas y colaboradores mujeres en todos los niveles.

Tiene una planta de colaboradores de 124 personas cuya edad media es relativamente joven (35 años de promedio) y con una baja tasa de rotación (4%).

VERDE dispone de una Guía de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y tiene un sistema de gestión de seguridad laboral y servicios de salud que se adecua a través la participación de su personal.

No existe normativa explícita y completa respecto riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza de la cadena de suministro, aunque el Código de Conducta fija la posición de VERDE frente a sus proveedores, los que forman parte de sus grupos de interés y son seleccionados por antecedentes reputacionales.

La provisión de los servicios de seguridad está tercerizada, con personal que no porta armas. La empresa responsable es la que realiza la capacitación de conformidad con sus propios estándares.

VERDE tiene una intensa actividad en redes sociales con el propósito de hacer conocer su trabajo y su oferta a la población.

En cuanto a la estructura de gobernanza de VERDE, se destaca la naturaleza y representatividad de su Directorio ya que los Estatutos definen con claridad el procedimiento de su selección y elección dentro del conjunto de asociados a la cooperativa.

Los principios cooperativos y las prescripciones estatutarias garantizan equidad entre los asociados, a partir de que las partes sociales tienen el mismo valor y ningún asociado puede detentar más del 10% de las partes sociales.

La existencia de un extenso y claro código de conducta, permanentemente actualizado, así como la transparencia frente a los organismos de control, se destacan como logros institucionales.

El principal organismo de control de VERDE es, desde 1992, la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay. Desde 2023 VERDE se somete voluntariamente a las nuevas normas de Buenas Prácticas del BCU; habiendo sido la segunda entidad en adherir a ellas. También está controlada por la Auditoría Interna de la Nación.

Con relación a la estrategia para riesgos ASG, VERDE tiene un alto compromiso declarado por la dirección frente a esos riesgos con una administración de los procesos de gestión del riesgo no centralizada en un responsable único.

En cuanto a la relación con grupos de interés, se destaca la estrategia de relacionamiento y revisión de lo efectuado y los procesos de consulta y participación, sin por ello catalogar en distintos escalones de importancia a los diferentes conjuntos identificados.

Desde 2023 la estructura administrativa de VERDE cuenta con la figura de un Chief Information Security Officer - C.I.S.O.- cuya responsabilidad abarca el amplio rango de temas que cubre la seguridad informática para la organización y sus partes interesadas.

<b>Analista Responsable</b>	Héctor Mario Rodríguez
<b>Consejo de Calificación</b>	Héctor Mario Rodríguez - Hernán Arguiz - Gustavo Reyes
<b>Manual de Calificación</b>	Manual de procedimientos y metodología de calificación de riesgos ASG

## CARACTERIZACION DE LA INSTITUCION

FUCAC VERDE COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO (en adelante VERDE o la Institución o la Organización) opera en el mercado financiero de la República Oriental del Uruguay desde el año 1972<sup>1</sup>. En 1992 fue autorizada por el Banco Central de Uruguay para operar como cooperativa de intermediación financiera de primer grado<sup>2</sup> y actualmente opera bajo el nombre comercial “VERDE” y es la mayor cooperativa de ahorro y crédito y la segunda mayor empresa cooperativa de Uruguay.

Los servicios financieros, con la marca FUCAC VERDE, por líneas de crédito a familias son su principal actividad y en menor medida a microempresas, adicionalmente asiste a los asociados en servicios como seguros, tarjetas de crédito (MasterCard y Visa), etc.

La institución tiene su sede en Av. Luis Alberto de Herrera 1248 (World Trade Center) Torre 2 Piso 12 Montevideo República Oriental del Uruguay y 7 locales de atención personal de sus socios en Montevideo, Maldonado y Ciudad de la Costa; y través de internet, call centers, una aplicación para móviles, redes sociales, 12 puntos de promoción y una red de cobranzas de casi 2.500 en todo el país. Desde 2023 opera su sistema de pagos GRIN, Institución Emisora de Dinero Electrónico (IEDE) autorizada para operar por el Banco Central del Uruguay, desde su subsidiaria FUCAC DINERO ELECTRÓNICO S.A.;

Está en proceso de expansión en Paraguay a través de Crédito VERDE S.A., una casa de crédito regulada y supervisada por del Banco Central de ese país, que comenzó sus operaciones en 2023; y actualmente tiene una casa central y 5 agencias en el Gran Asunción.

Como institución financiera no bancaria se rige por las normas del Banco Central del Uruguay y en calidad de administradora de crédito es supervisada por la Auditoría Interna de la Nación. Internamente se autorregula mediante un modelo de gestión con objetivos económicos - financieros, sociales y ambientales.

El estatus jurídico es el de una sociedad cooperativa cuyo capital al 30/09/2024 está atomizado en 366.529 socios distribuidos en todo el territorio de Uruguay, de los cuales menos del 1% está en manos de los 10 principales.

VERDE es actualmente unos de los principales operadores en el mercado uruguayo de crédito a individuos y microcréditos, con una cantidad asociados que excede al 10% de la población del país. Al 30 de septiembre de 2024 el total de activos de la entidad alcanzó UYU 6.485 millones, con un crecimiento del 9% interanual.

---

<sup>1</sup> Anteriormente Federación Uruguaya de Cooperativas de Ahorro y Crédito.

<sup>2</sup> Clasificada por el Banco Central de Uruguay como administradora de crédito >150.000 (con activos totales más contingencias al cierre del ejercicio económico correspondiente superen el equivalente a 150.000 Unidades Reajustables cotizadas al valor de la fecha de dicho cierre).

Al mes de setiembre de 2024 la organización empleaba 124 colaboradores, con un promedio de edad de 35 años y bajo nivel de rotación y de ausentismo, prevaleciendo el empleo femenino tanto en su planta total como en los cargos de supervisión, y en el Consejo Directivo con el 87, 77 y 60% de sus respectivos universos.

Como empresa característica de servicios financieros, entre los proveedores de VERDE preponderan los de servicios de soporte a la actividad principal y tecnología, es decir no son mano de obra intensivos, salvo el caso de los servicios de seguridad y limpieza.

## **PROCEDIMIENTO DE CALIFICACION**

La metodología de calificación consiste en una primera fase en describir de una manera general el enfoque y la trascendencia que VERDE otorga a la sostenibilidad en el desarrollo de su actividad, lo cual permite, junto con el análisis de la información correspondiente, dimensionar la trascendencia que la organización otorga a sus prácticas sustentables en materia ambiental, social y de gobernanza. En una segunda fase se realiza el análisis de calificación de riesgo en materia ASG.

## **IMPORTANCIA DE LA SOSTENIBILIDAD PARA LA ORGANIZACIÓN**

A través del análisis de toda la documentación aportada de manera directa y de su actividad en redes sociales se ha podido apreciar que la organización explicita que su tarea debe desarrollarse de manera sostenible y que ha diseñado una estrategia enfocada en la valorización de su actividad para las partes interesadas que ha sido plasmada en una matriz de doble entrada que por un lado considera precisamente dichas partes interesadas y por otro los objetivos de sostenibilidad (específicos de VERDE y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) y los temas materiales (Global Reporting Initiative – GRI) con rendición de cuentas a través de indicadores de gestión específicos.

Entre los años 2023 y 2024 VERDE actualizó los temas materiales mediante la recopilación de información, análisis y priorización de los temas, con base en la opinión de sus socios, colaboradores, proveedores y directores mediante encuestas, focus groups, talleres y relevamiento de opiniones surgidas en procesos de formación. Esto permitió definir la doble materialidad de cada uno de los temas que importan a los grupos de interés y el impacto de estos temas desde la organización hacia la sociedad, garantizando así la pertinencia y relevancia del reporte de sostenibilidad.

En función de lo expuesto se considera adecuada la estrategia de sostenibilidad y el procedimiento para determinar los grupos de interés y los temas materiales, así como las prioridades establecidas en la matriz de materialidad, aunque tal vez puede mencionarse que no se ha podido apreciar la inclusión de los organismos reguladores como grupos interés ya que estos pueden influir claramente en la actividad de VERDE.

## ANALISIS DE RIESGO ASG

El procedimiento de calificación se realizó definiendo lo que a priori se consideró el universo de factores de riesgo ambientales, sociales y de gobernanza que eventualmente enfrentaría VERDE. Dichos factores se consolidan en temas principales, luego en subdimensiones y dimensiones A, S y G.

El riesgo que cada factor implica para la organización se determina según:

- la **materialidad o importancia** en términos de riesgo crediticio de los factores ASG considerados, graduando la misma en **Baja, Media y Alta**, y
- la manera en que los mismos son gestionados y cuya graduación se establece en **Fuerte, Moderada y Débil**

Ponderando de igual manera la materialidad y la gestión se asignan los siguientes valores:

-1: cuando se considere que el factor es riesgoso tanto por su materialidad o por una inadecuada gestión.

0: cuando se considere que el factor carece de materialidad y su administración está en el promedio o sea débil. Alternativamente también puede que se considere una exposición media y su administración es razonable o se encuentra en el promedio.

1: cuando se considere que el factor carece de materialidad o teniéndola se encuentra adecuadamente gestionado por la institución.

En base a estas puntuaciones se considerarán tres niveles:

**Nivel 1:** La consideración conjunta de la materialidad o trascendencia de los riesgos ASG que enfrenta y las características de la gestión de estos por parte de la compañía no permiten inferir que pueda producirse, como consecuencia de ellas, un deterioro en sus estándares de profesionalidad y desempeño. Tal situación se da cuando al menos el 50% de las calificaciones sea 1 y no más del 25% sea -1.

**Nivel 2:** La consideración conjunta de la materialidad o trascendencia de los riesgos ASG que enfrenta y las características de la gestión de estos por parte de la compañía pueden juzgarse como razonables, pero podrían verse mejoradas para incrementar sus estándares de profesionalidad y desempeño. Tal situación se da cuando el 75% de las calificaciones sea mayor o igual a 0.

**Nivel 3:** La consideración conjunta de la materialidad o trascendencia de los riesgos ASG y las características de la gestión de estos por parte de la compañía podrían, de mantenerse, conducir a un debilitamiento de sus estándares de profesionalidad y desempeño. Tal situación se da cuando más del 25% de las calificaciones es -1.

Para determinar la **calificación final** el criterio a aplicar es que cuando cualquiera de las dimensiones ASG se calificó en Nivel 1 se le asigna 1 punto, si se calificó en Nivel 2 se le asigna 2 puntos y si calificó en Nivel 3 se le asigna 3 puntos.

En lo que sigue se han calificado los factores de riesgo ambientales, sociales y de gobernanza, pero tomados en conjunto a nivel de temas principales que a su vez conforman los subdimensiones de cada pilar ASG y se describen los fundamentos principales de tal calificación.

## **DIMENSION AMBIENTAL (A)**

### **1. Aspectos generales**

#### *Política de Responsabilidad Ambiental:*

VERDE procura ser una institución sostenible en largo plazo y para ello ha alineado sus metas a la Agenda 2030 y a los ODS de las Naciones Unidas y su Plan de gestión ambiental tiene la dinamicidad necesaria para ajustarse a medida que la organización va detectando riesgos ambientales con materialidad en su actividad.

#### *Educación y Divulgación:*

VERDE obtuvo el reconocimiento del segundo lugar en el Premio Nacional de Ambiente de Uruguay en 2023 por la labor educativa y de divulgación que realiza y consiste guías, manuales, cursos presenciales y en línea, publicaciones en redes sociales, entrevistas y conferencias. Desde la Fundación VERDE se realiza divulgación sobre el cambio climático y la contaminación, y asociados a ellos la movilidad sostenible, la eficiencia energética y el consumo responsable. Otros contenidos de la educación ambiental de VERDE se relacionaron con la descarbonización y las energías renovables, la eficiencia energética, los métodos de calefacción, carbono neutralidad, alimentación sin desperdicios, compras sin envases y uso eficiente de papel, contaminación por plásticos y a empresas que reciclan plástico y generan nuevos materiales, reciclaje de residuos de obras de construcción y a la gestión adecuada de residuos peligrosos en los hogares.

#### *Actividades Complementarias:*

Entre otras actividades se difunde la realización de emprendimientos vinculados a buenas prácticas ambientales; patrocinio de huertas escolares, de limpiezas de playas, protección de la biodiversidad, talleres ambientales para la comunidad, intervenciones urbanas con colegios, concurso fotográfico ambiental. En 2023 y 2024 la Fundación VERDE llevó a cabo el proyecto BiciVERDE que pretende combinar aspectos sociales y ambientales recuperando bicicletas que habían quedado fuera del mercado destacando la importancia de este medio de transporte sostenible y su impacto positivo en la comunidad.

#### *Aspectos Legales:*

La cooperativa no tiene problemas legales relacionados con las prácticas ambientales.

#### *Adhesión a Políticas:*

Los lineamientos de la política de VERDE están enmarcados en su adhesión los Principios de Pacto Global, la Declaración de Derechos Humanos y los ODS de Naciones Unidas. Las políticas y declaraciones del **Documento de Políticas de Gestión** de la Cooperativa son aplicables a todas las empresas que conforman el Grupo Económico de VERDE<sup>3</sup>. Reporta sus actividades sustentables bajo los estándares de Global Reporting Initiative (GRI)

*Cumplimiento de la Normativa Ambiental:*

La empresa ha declarado no registrar incumplimientos a las normativas ambientales, tampoco existen multas o sanciones vinculadas con trasgresiones a la normativa ambiental.

*Competitividad en materia ambiental:*

Como ejemplo de su competitividad se menciona que VERDE ocupó los primeros lugares en los tres relevamientos realizados hasta el momento en el Monitor de Desarrollo Sostenible en Uruguay (ORT-Deloitte – Deres 2021- 2023). Obtuvo el Premio Nacional de Ambiente 2023 – Segundo lugar en la categoría grandes empresas- Ministerio de Ambiente de Uruguay. Premio Cambras<sup>4</sup> de Finanzas Sostenibles. Iniciativa destacada en Latinoamérica. Es la primera entidad financiera de Uruguay que ha medido la huella de carbono y a través del proyecto “El Monte VERDE” ha logrado sobre compensar sus emisiones de alcances 1, 2 y 3.

*Sistema de Gestión Ambiental:*

VERDE tiene un Plan de Gestión Ambiental que establece criterios y prácticas responsables destinadas a descarbonizar su actividad y lograr que la misma afecte mínimamente el medio ambiente, incluyendo recomendaciones específicas para mejorar la gestión de residuos, consumo responsable, eficiencia energética, uso eficiente del agua, economía circular en reformas de locales, requisitos ambientales para proveedores, eventos sustentables, etc.

Actualmente se está trabajando en una revisión del Plan de Gestión Ambiental que ampliará el foco en temas de movilidad sostenible, eficiencia energética y requerimiento de criterios ambientales para proveedores de la organización.

VERDE ha definido recientemente una relación de riesgos, comprendiendo los ambientales, que se incluirán en la matriz de materialidad de riesgos; a partir de allí y en el caso de suceder, se deberán registrar los incidentes que sucedan.

*Estándares y Certificaciones Ambientales:*

Por la actividad propia de la empresa y las características de sus proveedores principales, no se consideran relevantes los riesgos ambientales asociados. No obstante, se monitorean y se define la manera en que deben administrarse ante la eventualidad de que se conviertan en materiales.

## **2. Cambio Climático**

---

<sup>3</sup>El Grupo Económico de VERDE está compuesto por: FUCAC VERDE Cooperativa de Ahorro y Crédito, Fundación VERDE, FUCAC Dinero Electrónico SA, -GRIN, VERDE Inversiones y crédito, VERDE SA Paraguay.

<sup>4</sup> Cámara de Comercio Industria y Servicios Argentino Brasileira.

*Consumo de Energía:* La Medición de fuentes de carbono fijas y móviles se realiza desde en 2019 con alcance 1, 2 y 3, siendo los resultados de la última medición los que figuran en el cuadro que sigue.

Alcance	Fuente de emisiones fijas y móviles	Tn CO2eq	Participación en el total de huella de Carbono
<b>Alcance 1</b>		0	0%
<b>Alcance 2</b>	Consumo de energía eléctrica	15.62	5.5%
	Bienes y servicios adquiridos	175.00	62.1%
	Actividades de combustible	4.74	1.7%
	Transporte de bienes y servicios	0.26	0.1%
<b>Alcance 3</b>	Residuos	0.31	0.1%
	Transportes colaboradores	85.80	30.5%
	<b>TOTAL</b>	<b>283</b>	<b>100%</b>

Las medidas aplicadas para ahorrar energía le han permitido reducir las emisiones de GEI desde 399 TnCO<sub>2</sub>eq en el año 2020<sup>5</sup> a 283 TnCO<sub>2</sub>eq en la última medición de 2024.

Adicionalmente VERDE ha realizado la plantación de 276 árboles ubicados dentro de las 6 hectáreas de Monte VERDE lo que le permitirá absorber sus emisiones y aún obtener un resultado de emisiones negativas en torno a las -50tn CO<sub>2</sub>eq cuando las plantaciones hayan alcanzado su madurez.

### 3. Insumos y productos

#### *Consumo de Papel:*

A través cambios de procesos y de hábitos de exceso de impresión y fotocopiado el consumo de papel de impresión de los 2.292 kilos que se usaron en 2022, se redujeron a 1895 kilos utilizados en 2023, un 68% del cual es reciclado. Además, el papel que se compra es ecoeficiente, con certificación del Consejo de Administración Forestal (Forest Steward Council). VERDE promueve la no impresión de estados de cuenta y su entrega en versión digital; a setiembre de 2024 el 81% de los estados de cuenta remitidos son digitales, en 2022 esa cifra era de 68%.

#### *Consumo de Material de Limpieza, Alimentos, Otros Consumibles, y de Materia Prima:*

No existe relevamiento interno sobre estos ítems pues por el tipo de actividad no los ha considerado materiales.

#### *Control sobre proveedores de insumos y materias primas:*

La organización no realiza control de la política y prácticas ambientales de estos proveedores por no considerarlo material.

<sup>5</sup> En 2020 se realizó el primer análisis de medición de emisión de gases de efecto invernadero siguiendo la metodología GHG Protocol, del World Resources Institute (WRI) y del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

*Principales Productos y Servicios:*

Los embalajes en insumos y productos no tienen mucha importancia en el ciclo de producción de VERDE debido al tipo de servicio que brinda, por idéntico motivo la empresa no ha incorporado prácticas de productos reutilizados, pero sí financia créditos a iniciativas con impacto ambiental, otorga subsidios, donaciones y patrocinio de proyectos VERDE, y descuentos y promociones en compras amigables con el ambiente.

*Ciclo de Gestión del Agua:*

Sin estar sujeta a restricciones en el uso del agua, VERDE, en su Plan de Gestión Ambiental, establece criterios y prácticas responsables en el uso del agua, en particular tiene un programa de gestión del agua en locales y oficinas, a través del cual se realiza un monitoreo anual de consumo para hacer un seguimiento y tomar correctivos en aquellos lugares donde pueda visualizarse un salto en el consumo. Como consecuencia de estas acciones el consumo entre el año 2024 y 2023 se redujo de 1.110 m<sup>3</sup> a 1.036 m<sup>3</sup> (estimado sobre medición de promedios mensuales).

#### **4. Efluentes y Residuos**

*Generación de Residuos Sólidos Urbanos y Destino:*

VERDE ha ido reduciendo año a año la cantidad de residuos, de 8.638 Kg en 2022 a 3.500 Kg en 2023 y en 2024 a 1.443 Kg; solo el 9,15% fue a disposición final, 86,42% reciclado y 4,44% compostado. A través de VERDE INVERSIONES participa en una empresa (Abito) que gestiona, facilita y articula residuos sustentables para contribuir al desarrollo de la economía circular y el cuidado del ambiente, que durante el ejercicio compostó 488 toneladas de residuos y recicló más de 895 toneladas.

*Generación de Residuos Peligrosos*

Los únicos residuos peligrosos son los electrónicos que se envían para su reciclado fuera de la empresa. VERDE también participa en otra empresa, Newlife, dedicada 100% al reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos.

Participa en otra empresa (Uruplac) que brinda destino final sostenible a residuos plásticos posindustriales que actualmente en Uruguay aún no tienen forma de procesarse a un costo viable.

*Generación de Efluentes Cloacales y Destino*

Todos los locales de VERDE están conectados a la red cloacal urbana. No existe control ni posibilidad de seguimiento de estos efluentes.

#### **5. Biodiversidad y Uso de la Tierra**

*Afectación de la Flora y Fauna Local, Cuidado de la Biodiversidad Política de la Empresa Respecto a Posibles Impactos en el Uso de la Tierra*

De acuerdo con el estudio de cartera realizado, la cooperativa no financiaría actividades que puedan afectar negativamente a la silvicultura. El proyecto de generar un bosque propio alienta la

generación de silvicultura sostenible. Además, el proyecto “Monte VERDE” para la reforestación con base en árboles nativos, tiene beneficios para la biodiversidad y el equilibrio de los ecosistemas locales porque brinda un hábitat para la fauna y flora autóctona, y favorece la conservación de especies vegetales y animales en peligro de extinción.

Por el tipo de actividad, VERDE no ocasiona acciones que puedan poner en peligro la fauna local ni financia actividades que puedan hacerlo, ni produce bienes y servicios que generen impactos significativos en la biodiversidad ni un uso indebido de la tierra.

## **DIMENSION SOCIAL (S)**

### **1. Capital Humano**

#### *Relaciones laborales y contractuales:*

VERDE dispone de un Manual de Capital Humano que constituye una guía para colaboradores y directivos en el cual están plasmada las políticas de la cooperativa destinadas a conseguir una alta calidad en el empleo, al desarrollo laboral, la productividad, a fin de maximizar la retención del personal y minimizar los costos de formación de personal idóneo y que comparta los valores de la cooperativa.

La institución aplica principios claros sobre derechos humanos, como la equidad y la no discriminación, entre otros, que se consagran en el Código de Conducta y en toda la reglamentación interna y que se aplican desde el proceso de selección y contratación de nuevo personal, sea que se trate de concursos interno o búsquedas externas. No existieron denuncias relacionadas. Existen indicadores de monitoreo en las relaciones de empleo y ambiente laboral.

De acuerdo con encuestas internas entre sus colaboradores por la consultora Great Place to Work, VERDE sigue siendo reconocida como una de las mejores empresas para trabajar en Uruguay desde hace una década. En la práctica cotidiana se aplican principios sobre derechos humanos, como la equidad y la no discriminación, entre otros, que se consagran en el Código de Conducta y en toda la reglamentación interna. No existieron denuncias relacionadas. Existen indicadores de monitoreo en las relaciones de empleo y ambiente laboral.

Dada su naturaleza societaria no existen incentivos monetarios individuales para cada empleado, pero sí comparado con otras entidades similares, pues la política de remuneraciones de VERDE está basada en el consejo de salarios del sector financiero, cooperativas de ahorro y crédito de capitalización. Esos beneficios adicionales han representado que los salarios de VERDE estén generalmente por encima de los salarios de entidades similares.

Adicionalmente existen becas, coberturas en caso de licencia por enfermedad, préstamos a tasa cero, uniformes, primas y compensaciones. Entre los beneficios no monetarios están la estabilidad laboral, licencias especiales, formación y capacitación.

*Aspectos generales:*

Al cierre de 2024 la entidad tiene 124 colaboradores, con un promedio de edad de 35 años. Es una organización con un nivel de rotación moderado: el total de los colaboradores presenta un promedio de 9 años de trabajo en la cooperativa y de 20 años al considerar sólo cargos de supervisión. El índice de ausentismo fue de 4% en el período. La entidad tiene sistemas documentados y auditados de selección e inducción, así como de desarrollo de competencias y evaluación de desempeño. La ocupación de personal de sexo femenino es un enfoque particular de VERDE pues el 87% del cuerpo de los colaboradores son mujeres con una distribución del 77% en los cargos de supervisión y el 60% de los cargos del Consejo Directivo.

*Relaciones sindicales:*

Las relaciones laborales están regidas por un convenio colectivo de trabajo que abarca al 100% de los trabajadores, con una representación bilateral interna sin la presencia de agremiaciones superiores de la rama de actividad.

*Programas de formación:*

La capacitación de los colaboradores incluye tanto sobre las características de los productos que contiene la canasta de servicios ofrecidos por VERDE como los temas relacionados con políticas y estándares sociales aplicados.

Concepto – Año	2023	2024
Funcionarios participando en actividades capacitación	109	124
Horas persona de capacitación y entrenamiento	16.092	13.408
Inversión en capacitación interna (\$)	3.484.346	2.562.041

VERDE tiene un manual sobre capital humano implementado a partir de 2023, en el que están documentadas las políticas destinadas a garantizar una alta calidad en el empleo, a buscar el desarrollo, la productividad y la retención de los empleados. Dentro de esta manual hay un capítulo destinado a medir la “gestión”.

Adicionalmente en el ámbito cooperativo, VERDE tiene alianzas con otras cooperativas en Uruguay y la región, cooperando entre otras con las áreas como y formación, capacitación y asistencia técnica

*Derechos humanos:*

VERDE y todas las empresas que conforman el Grupo Económico adhieren a los principios y valores de la Alianza Cooperativa Internacional, los Principios de Banca Responsable y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los Principios de Pacto Global, y la Declaración de Derechos Humanos de Naciones Unidas.

El compromiso de VERDE con los derechos humanos de empleados, socios y comunidad está plasmado en el código de conducta y se materializa en ejemplos como el no financiamiento de actividades peligrosas, nocivas para la salud o que se basen en la explotación de las personas.

En el caso particular de trabajo infantil en agosto de 2022 se realizó una evaluación de la cartera de crédito a empresas por actividades a partir de lo cual se definieron formas de abordaje y mitigación del riesgo de trabajo infantil en dichas empresas. Del otro extremo de la cadena de valor, el mismo Código de Conducta establece que "se deberá asegurar de que los proveedores no utilizan mano de obra infantil ni mano de obra irregular en sus procesos productivos". La organización declara no tener denuncias relacionadas con violación de los derechos humanos.

*Seguridad y salud laboral:*

VERDE posee una guía de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) que recoge las directivas de norma UNIT-ISO 45001:2018 que especifica los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, que permita a una organización proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de los daños y del deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Se diseñan espacios físicos de trabajo adecuados monitoreados por un técnico prevencionista, existen espacios maternos que recibieron el reconocimiento de los organismos de supervisión correspondientes: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Los temas vinculados a seguridad y salud son tratados en el marco de la comisión bipartita empresa – trabajadores.

No existen antecedentes de accidentes laborales ni eventos que se correspondan con riesgos laborales. La institución cuenta con los servicios de salud obligatorios por normativa externa por las cuales se cuenta con profesionales médicos que realizan seguimiento de enfermedades y actividades de prevención y sensibilización. La actividad de VERDE no conlleva riesgos para la salud y por lo cual no se llevan indicadores relacionados con este ítem.

## **2. Compromiso con la comunidad**

*Calidad y seguridad de bienes y servicios producidos:*

VERDE realiza evaluaciones periódicas de opinión y sus propuestas de mejora. De acuerdo con una opinión externa<sup>6</sup> en 2023 el 94% de los asociados habría manifestado estar satisfecho o muy satisfecho con los servicios de VERDE (incluido en ello: trato del personal de contacto y claridad de la información y en menor grado de satisfacción se refieren a dificultades al momento de renovar los préstamos, los precios de estos o los montos otorgados) y este porcentaje se habría elevado al 96% en 2024.<sup>7</sup>

En septiembre de 2023 VERDE recibió una recertificación de calidad según la norma ISO 9001:2015, en "Servicios de Atención a Socios".

*Políticas ASG de la Cadena de Suministro:*

---

<sup>6</sup> Opción Consultores.

<sup>7</sup> Esto también según una nueva encuesta de satisfacción que Opción Consultores emitió en octubre de 2024.

VERDE ha comenzado a incluir requerimientos ambientales y sociales en contratos con proveedores, pero no se cuenta con un sistema de monitoreo.

*Potenciales fuentes de controversia con sus políticas sociales:*

VERDE declara no tener controversias ni casos legales relacionados.

*Otros factores:*

La organización contrata la provisión de los servicios de seguridad a un tercero quien informa acerca de la capacitación relacionada, de conformidad con los estándares de VERDE, en su contrato está estipulado la obligatoriedad de que la empresa contratada capacite a su personal en temas de prevención de violaciones a los derechos humanos y de uso de fuerza excesiva. El personal de seguridad no porta armas.

VERDE tiene una intensa actividad en redes sociales con el propósito de hacer conocer su trabajo y su oferta de servicios a la población. Dado que sus propuestas de valor son masivas, se procura el uso de medios que permitan llegar de manera efectiva a la mayor cantidad posible de familias, micro y pequeñas empresas, detallando las peculiaridades de los servicios ofrecidos en términos de accesibilidad, simplicidad y conveniencia de los productos.

Para la interacción a través de medios y redes sociales se aplican normas internas relacionadas con la claridad y el respeto a la audiencia, además de la legislación vigente. Existen políticas relativas a la prohibición del acoso y la venta agresiva, y prácticas que aseguran términos de comprensión y transparencia de los servicios.

No tiene ningún problema legal en torno a la responsabilidad social.

## **DIMENSION GOBERNANZA (G)**

### **1. Propiedad y administración (Aspectos Corporativos)**

*Naturaleza y Representatividad del Directorio:*

Los socios eligen cada 5 años a los 55 delegados asambleístas titulares, y a los 55 suplentes. La Asamblea de Socios es el principal órgano de la institución, y revisa, anualmente al menos, la rendición de cuentas de la gestión de la empresa. Esta asamblea elige cada 3 años a un Consejo Directivo de 5 miembros y a una Comisión Fiscal de 3 miembros. El Consejo Directivo es el encargado de administrar la cooperativa y la Comisión Fiscal es la responsable de controlar la gestión del Consejo Directivo. La dirección ejecutiva está integrada por un gerente general y tres gerentes de área.

Estas tres áreas son: Área Comercial: se dedica al diseño y comercialización de productos financieros y el desarrollo de los canales para esa comercialización; Área Financiera: se dedica a la evaluación del riesgo de las operaciones de la entidad y la gestión de los recursos financieros; Área de Operaciones: da soporte a las transacciones y desarrolla la tecnología necesaria para que la cooperativa trabaje con seguridad y eficiencia.

La Asamblea de delegados para renovación de autoridades no pudo realizarse durante 2024 y se postergó para 2025. La razón expuesta por la Dirección fue la inexistencia de la Comisión Electoral que hubo de nombrarse en la Asamblea de fines de 2024.

En el grupo VERDE aumenta la representación femenina respecto de los porcentajes anteriores: 87% de los colaboradores está compuesto por mujeres y el sexo femenino está representado en un 77% en los cargos de supervisión y el 60% de los cargos del principal órgano de gobierno, el Consejo Directivo.

*Antecedentes de directores y gerentes:*

El Consejo Directivo está integrado por Fernando Piedrabuena (Presidente desde 2015), Alfredo Minchilli (Vicepresidente 1º desde 2015), Daniela Martínez (Vicepresidente 2º desde 2023, Doris Osano (Secretaria desde 2021) y Magdalena Fernández (Tesorera desde 2015)

*Sistema de Compensación para directores y gerentes:*

Durante Septiembre de 2024 se firmó el acuerdo colectivo salarial del sector. No hay espacio en esas conversaciones para incorporar remuneraciones variables que luego podrían derivar en conceptos fijos y perder su razón de ser. De todas formas, la Dirección continúa expresando su voluntad de incorporar esos conceptos, a través de métricas objetivas, tan pronto sea factible y por fuera del acuerdo colectivo.

*Calidad y transparencia de la función auditoría contable y financiera:*

Marcelo Introini & Asociados es el responsable desde 2007 de la Auditoría Externa de la empresa. Este Estudio cuenta con una calificada cartera de clientes en el sector financiero y bancario. La Comisión Fiscal tiene a su cargo la función de control y está compuesta por Carlos Negro (Presidente), Diego Díaz (Vicepresidente) y Gloria Canclini (Secretaria). Además, se cuenta con un Comité de Auditoría conformado por Magdalena Fernández, Diego Díaz y Martín Machado.

*Sistemas de gestión ASG:*

En 2024 se amplió la participación accionaria de VERDE Inversiones SA en proyectos ambientales. VERDE Inversiones es parte en 2024 de 3 empresas referentes en materia ambiental: Abito, Uruplac y Newlife.

El Consejo Directivo aprobó un documento de monitoreo de los riesgos ASG que es la base de acción para operar en temas relacionados a esos riesgos. Anualmente, se informan los estados financieros y el análisis de los resultados de riesgos a la Asamblea de Delegados.

Con periodicidad trimestral, la Gerencia General informa al Consejo Directivo sobre el desempeño de impactos económicos, sociales y ambientales. Incluye un conjunto de indicadores financieros y de riesgos, medidos mensualmente.

VERDE se sometió a la auditoría de Deloitte S.C. respecto del nivel de materialidad de ASG en la organización. Su dictamen es explícito: su gestión de sostenibilidad tiene un alto grado de madurez. Pero, debe cuidarse el análisis de materialidad, definición de métricas e indicadores de gestión porque el negocio se ha vuelto más complejo al incorporar nuevas empresas al Grupo.

#### *Derechos de los Accionistas:*

En su carácter de organización cooperativa y respondiendo a una invitación del Banco Central del Uruguay, VERDE participó durante 2024 en un programa de alivio de las condiciones financieras de los clientes más comprometidos con morosidad y falencia. De resultados de ello fueron condonados más de 8.300 deudores y refinanciados en condiciones subsidiadas varios miles más. Según lo expresado por la Dirección, esta acción no despertó quejas de inequidad de parte de otros socios debido al contexto general del mercado financiero uruguayo.

VERDE cuenta con más de 366 mil cuentas de partes sociales. Las 10 mayores cuentas sumadas apenas equivalen al 0,64% del capital total integrado. En el período analizado menos de 300 socios retiraron sus partes sociales.

#### *Privacidad de los Clientes:*

VERDE procura instruir a sus clientes sobre ciberseguridad para que comprendan los riesgos digitales y tomen decisiones más seguras, reduciendo la exposición a amenazas. Existen acciones de sensibilización a los colaboradores para construir un entorno digital más seguro y robusto; y, para los clientes, se emiten recomendaciones sencillas y efectivas que incluyen el cuidado en la exposición de datos personales.

#### *Exposición al riesgo operacional ASG:*

Debido a que el financiamiento otorgado por VERDE va dedicado casi con exclusividad al Crédito para Consumo, no resulta factible aún evaluar el verdadero destino final de los fondos prestados. El foco de la gestión está en el financiamiento de familias de bajos ingresos y concentra más de  $\frac{3}{4}$  de las operaciones. Menos del 8% de las ellas se corresponde con el segmento ABC1.

Cabe considerar que la Dirección resalta que se promueven créditos subsidiados a microempresas con impactos ambientales positivos y se invierte en empresas dedicadas al reciclaje y la mejora del ambiente.

Aquellos deudores que han sido condonados, conforme el programa de alivio antes mencionados, no impactaron patrimonialmente al haber estado provisionada oportunamente su incobrabilidad y son desafiliados automáticamente del padrón de la Cooperativa, según lo expresado por la Dirección.

#### *Lealtad en prácticas comerciales y financieras:*

Durante el período analizado VERDE recibió 5 reclamos, gestionados de acuerdo con el sistema establecido por el BCU. Además, se registraron 1.262 observaciones y sugerencias sobre los servicios.

Los reclamos tienen relación con suplantación de identidad y con desacuerdos con partidas o compras de préstamos o tarjetas. En el caso de las observaciones se repiten esas 2 causales, y se

agregan: molestias por no haberse aprobado un monto mayor de crédito o haberse rechazado una solicitud, cobranzas no procesadas en el momento oportuno a juicio del socio y otras dificultades. La revisión de estas observaciones es permanente en el área comercial de la empresa, y el procesamiento de los casos es parte de la gestión del gerente comercial, según lo expresado por la Dirección.

*Responsabilidad hacia los clientes referida al control de la documentación:*

El Chief Information Security Officer (CISO) informa que durante 2024 no han existido brechas en la Seguridad Cibernética y FUCAC VERDE no se ha visto afectada por algún ataque de secuestro de datos. Respecto de riesgos eventuales futuros, durante el ejercicio se implementó la plataforma Whazu para monitoreo en tiempo real del comportamiento de la infraestructura informática y se busca proteger a VERDE frente a complejos ataques de Ingeniería Social, los denominados Troyanos Bancarios y Ataques de Día Cero, así como la Inteligencia Artificial como facilitadora de ataques, según informa el CISO.

## **2. Conducta Institucional**

*Misión y valores:*

El Código de Conducta y el Manual de Capital Humano de VERDE (recientemente confeccionado) delinean compromisos y bases para la gestión de VERDE. Se destaca el compromiso con la selección de colaboradores basada en talento y competencias, la formación interna y la igualdad de oportunidades, libre de discriminación.

Se realizó una revisión del Código de Conducta durante 2024. Los principales cambios se relacionaron con el estilo de comunicación interno, más dirigido a una cultura de prevención, en lugar de un listado de conductas esperables de parte de los colaboradores.

El objetivo del Manual de Capital Humano es documentar las políticas de la cooperativa destinadas a garantizar calidad en el empleo; buscar el desarrollo, la productividad y la retención de los colaboradores y promover vínculos positivos dentro de la institución.

*Grupos de interés (partes interesadas):*

La Dirección de la Cooperativa expresa tener como objetivo brindar servicios especialmente a aquellos socios que no tienen cabida en el sistema bancario tradicional. La ausencia de los reguladores de la actividad dentro de los stakeholders identificados no es un error, según expresa la Dirección, sino una caracterización pendiente a resolver en la próxima definición.

El canal web movidaverde.TV trabaja para la educación y animación cultural para los socios de la Cooperativa. Al cierre de 2024 registra más de 11 millones de visualizaciones en sus casi 1.500 contenidos a través de sus diversos canales de emisión y redes sociales.

Opción Consultores realizó el estudio de satisfacción de clientes a octubre de 2024 del que surge una alta valoración del servicio y un creciente reconocimiento de la marca VERDE. Además, se plantean varios caminos de afianzamiento en el vínculo con los clientes: mejorar la calidad de la información brindada, proactividad en la comunicación, potenciamiento de las ventajas financieras e innovación tecnológica permanente.

*Estrategia para riesgo ASG:*

VERDE recibió destacadas distinciones durante 2024, entre ellas: Premio Latinoamericano Cambras 2023 al modelo de finanzas sostenibles y Premio Nacional de Ambiente 2023.

Newlife - firma en la cual invierte VERDE, a través de VERDE INVERSIONES S.A. - es la única empresa en Uruguay dedicada 100% al reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Los productos electrónicos como computadoras y celulares representan un problema complejo por la variedad de materiales nocivos como plomo, mercurio y cadmio, que pueden filtrarse en el suelo y el agua si se eliminan incorrectamente luego de su vida útil. Newlife tiene medio millar de clientes y procesa anualmente casi 150 Tn de residuos.

Como entidad cooperativa, VERDE busca aplicar precios justos a sus servicios y, sobre todo, evitar el sobreendeudamiento de familias con riesgo de exclusión social. Además, la adhesión a las normas de buenas prácticas con los usuarios establecidas por el Banco Central del Uruguay perfila una estrategia hacia la mitigación de riesgos ASG

El Consejo Directivo realizó un proceso de evaluación de competencias y desempeño de la dirección social a partir del cual fijaron orientaciones para futuros programas de formación. La formación de los miembros del Consejo Directivo incluyó temas relacionados con gestión de la sostenibilidad y respuestas cooperativas a los factores de cambio. Según la Gerencia de la entidad, se trata de un extenso proceso que derivará en 2025 con la implementación de una Gerencia de Capital Humano.

*Lealtad y transparencia en prácticas comerciales y financieras:*

Al ser una entidad cooperativa, los asociados son los propietarios y, en su giro financiero, los capitales aplicados son los provenientes de sus aportes y utilidades, estando vedado el fondeo por otros medios. Los precios de sus servicios, por esa misma razón, actúan como indicadores de prácticas comerciales y financieras acomodadas a los presupuestos de su clientela objetivo. Tal el caso de tarjetas de crédito con tasas bajas; incluso siendo pioneros en ofrecer tarjetas internacionales sin costo anual en Uruguay.

*Controles anticorrupción:*

En 2024 los colaboradores del Grupo Verde recibieron comunicaciones referidas a la prevención de casos de corrupción y la normativa aplicable en caso de operaciones sospechosas.

VERDE cuenta con 138 proveedores permanentes, de los cuales 21 están asociados a provisión de servicios financieros y 8 se relacionan con servicios y/o productos tecnológicos. La cooperativa incentiva medidas para que sean impulsores de una conducta empresarial responsable hacia la sustentabilidad de largo plazo.

*Código de Conducta para empleados y representantes de la organización:*

El Código de Conducta establece los compromisos éticos y las reglas internas de comportamiento para todos los miembros de la cooperativa, independientemente de su función. La última revisión del Código se realizó en 2024.

Como primera modificación de esa revisión, se hace referencia a todo el Grupo Verde, e incluye el relacionamiento con socios, funcionarios, proveedores, mercado, comunidad y otros usuarios. Adicionalmente, se incluye un párrafo referente a las consecuencias que conlleva su incumplimiento.

Focaliza la misión en ser una empresa líder en sostenibilidad y finanzas inclusivas en Uruguay, proporcionando soluciones financieras sencillas y asequibles para las familias.

La revisión del Código acentúa el compromiso de la institución con el concepto de triple impacto, declarando el cuidado y medición de los impactos sociales, ambientales y económicos en las comunidades donde opera.

Se incorpora una guía diaria para el funcionario, que busca orientar su comportamiento en relación con su trabajo, sus compañeros, los clientes y proveedores.

*Transparencia con los organismos de control:*

Según informa la Dirección de VERDE, no hubo casos de operaciones sospechosas de lavado de activos. Sobre riesgo operativo se realizan informes al Banco Central acerca de casos, que incluyen intentos de estafa en la operatoria, en particular la suplantación de identidad o irregularidades en los comprobantes de ingresos de los solicitantes de crédito y tarjetas. Cabe destacar que el BCU sancionó con una multa a FUCAC VERDE por una omisión contractual relativa a la operatoria de tarjeta de créditos. Esa multa representó el 0,13% de los ingresos de la entidad en el último ejercicio anual, equivalente al exceso de la tasa de interés cobrada respecto del tope para operaciones con descuento de haberes, en el caso de usuarios a los que no se pudo devolver la diferencia.

*Transparencia en aspectos impositivos o tributarios:*

En el Código de Conducta se establecen principios hacia la transparencia. Allí se deja asentado que se prohíbe y será severamente sancionada, cualquier práctica de malversación, así como toda colaboración activa o pasiva en actividades ilegales. Asimismo, se define que ningún vínculo personal puede generar para un colaborador, socio, usuario o proveedor, beneficios que no sean aquellos que deriven del curso correcto de la actividad comercial.

*Contribuciones a partidos políticos:*

Como reiteración de lo apuntado en 2023, las eventuales contribuciones, siempre a solicitud del partido o grupo político y no por ofrecimiento de VERDE, se limitan al financiamiento de actividades de aquellos partidos o grupos políticos que intervienen en la Comisión Parlamentaria de Asuntos Cooperativos. El total de contribuciones por actividades relacionadas con partidos políticos fue de \$1.050.000 durante este ejercicio, equivalente al 0,28% de lo abonado en Impuestos o al 0,06% de los Préstamos Otorgados en igual lapso.

## **CALIFICACION ASIGNADA**

La calificación final surge de los puntajes obtenidos por VERDE en los conceptos analizados, otorgándose nivel 2, 1 y 1 para la dimensión Ambiente, Social y Gobernanza respectivamente conforme al MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Y METODOLOGIA DE CALIFICACION DE RIESGOS ASG registrado en el Banco Central del Uruguay por Evaluadora Latinoamericana S.A. Agente de Calificación de Riesgo.

**En función de los puntajes y niveles determinados y otorgándose igual ponderación cada una de las dimensiones ASG se obtiene un puntaje global para VERDE de 4, no habiendo sido ninguna de las dimensiones calificada en Nivel 3, por lo que se asigna una calificación en categoría ASG AA uy.**

**DEFINICIÓN DE LA CALIFICACIÓN: ASG AA uy:** La entidad calificada en esta categoría presenta tales estándares de profesionalidad y desempeño en la gestión de los factores o contenidos ASG que permiten considerar medios a los riesgos provenientes de estos factores.

## INFORMACIÓN UTILIZADA:

- Reportes del Sistema Financiero publicado por la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central de Uruguay ([www.bcu.gub.uy](http://www.bcu.gub.uy)).
- Datos de las Administradoras de Crédito Mayores de 150.000 UR ([www.bcu.gub.uy](http://www.bcu.gub.uy)).
- Reportes de Sostenibilidad 2021, 2022 y 2023 (<https://VERDE.com.uy>).
- INFORME DE DESEMPEÑO SOCIAL Federación Uruguaya de Cooperativas de Ahorro y Crédito Uruguay, diciembre de 2021 – INFORME SPI4 - CERISE
- Código de Conducta FUCAC 2022 (<https://VERDE.com.uy>)
- ESTATUTOS SOCIALES (Aprobado en Asamblea de delegados del 05/11/2021 y Registro Nacional de Comercio el 16/03/2022 con el No. 19.446).
- Documento de Evaluación de Riesgo por responsabilidad Social, Ambiental y de Gobierno – 2022 (<https://VERDE.com.uy>)
- Código de Gobierno Cooperativo 2022 (<https://VERDE.com.uy>)
- Documento de Políticas de Gestión 2022
- Huella de Carbono de FUCAC VERDE – Mas Oxígeno – Octubre 2022.
- Plan Director de Tecnología de la Información
- Política de Gestión y Gobernanza de TI
- Política de Continuidad de las operaciones y Recuperación ante desastres
- Política de Seguridad Informática
- Política de Respaldos de la Información
- Buenas prácticas de VERDE en el trato justo a usuarios de sus productos y servicios
- VERDE –plan de Acción en contra del cambio climático
- Código de gobierno cooperativo 2023
- Propuesta de consultoría en ciberseguridad: CPA Ferrere – SABYK
- Rating crediticio 2023
- Programa de Gestión del agua en locales y oficinas
- Guía de seguridad y salud en el trabajo 2023
- INSTITUTO DE DESARROLLO COOPERATIVO: Control sobre cumplimiento de Guía de Buenas Prácticas Cooperativa VERDE
- Manual de Capital Humano 2023
- Manual de compras y guía de proveedores 2023
- Metodología para la realización de los trabajos necesarios para la adhesión a la Guía de Buenas Prácticas en Protección al Consumidor de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay
- Plan de formación 2023- 2024
- Evaluación de Riesgos por Responsabilidad Social, Ambiental y de Gobierno. Mayo 2023
- Informe de encuesta a proveedores. Agosto 2023
- FUCAC. 2022 Great Place to Work® Trust Index© Survey.
- Riesgo de reputación

**NOTA:** La información suministrada por la VERDE se ha tomado como verdadera, no responsabilizándose el Agente de Calificación de Riesgo de los eventuales errores que esta información pudiera contener.